

公平对待客户政策

CARDIFF 致力于为客户提供卓越的交易环境。公平对待客户政策对于实现我们的监管法规极其重要，它同时也确保高效、有效的市场规则来帮助客户在交易中获得公平的对待。CARDIFF 采用此政策作为最佳的实践方式，并将此作为实现最高标准业务的不懈动力。

CARDIFF 的公平对待客户策略专注于六个项目，我们已将以下策略应用/值入到企业文化和业务流程中，从而能够有力地证明我们的客户可以：

- 被公平对待；
- 收到由我们发送的清晰、准确的文件以及信息；
- 获得由我们提供的公平以及专业的服务；
- 在投诉/咨询时得到我们快速和公平地对待。

我们会持续定期地审视公平对待客户政策，确保长期遵守其指令。

为了实现客户对我们所提供服务的期望，我们致力于在任何时候都公平对待客户，我们竭力在以下几个方面展示我们的服务质量：

- 在提供交易账户给新客户之前，我们会判定他们对于我们所提供服务的适当性；
- 确保我们提供的产品和服务符合客户的知识和经验；
- 我们会始终确保清晰、显著的产品和风险信息；
- 我们不断致力于以清晰公平的方式、而不是含糊不清和误导的方式，让您充分了解所有信息。我们竭力确保您能够理解以及不断被提醒交易产品的相关风险；
- 我们提供有价值的培训工具，和不断升级的交易平台以满足您的交易要求。我们努力提供不间断的交易服务和具有竞争力的点差，此外还提供有效及容易理解的风险管理工具；
- 我们会及时回复所有的客户咨询，以及快速解决任何问题或疑问。为了履行我们对您以及相关监管机构的义务，所有的客户投诉都会被适当处理和跟进。

我们相信当客户联系我们时，便会马上获得公平对待。我们的客服团队是执行和对待客户政策的第一线员工，公司其它员工也都将严格遵守此政策。对于与公平对待客户政策相关

问题，我们将采取相应流程以获取更多的管理信息，再由相关负责人进行收集。这些信息之后会被检视以识别客户趋势，制定客户体验的解决方案。我们致力于为客户提供最佳的交易体验，欢迎您提供任何建议或意见，以帮助我们实现此目标。

最终解释权归 Cardiff 所有